

Warunki Uczestnictwa w wyprawie Filipiny 2012

Preambuła

Zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, prosimy o zapoznanie się z niniejszymi warunkami uczestnictwa ponieważ wyrażają Państwo zgodę, aby niniejsze Warunki Uczestnictwa stały się integralną częścią Umowy-Zgłoszenia na wyprawę **Filipiny 2012** zawartej z Biurem Podróży Tukan Travel Sp. z o.o.

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część Umowy-Zgłoszenia.
2. Warunki Uczestnictwa określają zasady uczestnictwa w wyprawie **Filipiny 2012** organizowanej przez Biuro Podróży Tukan Travel Sp. z o.o. zwane dalej Organizatorem
3. Organizator ma siedzibę w Gdyni ul. Kopernika 71 81-456 i jest wpisany do rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwo Pomorskiego pod nr 339.

II Zawarcie umowy

1. Stronami Umowy na wyprawę **Filipiny 2012** są Organizator i Uczestnik.
2. Rodzaj świadczeń i ich zakres określony jest w treści Umowy-Zgłoszenia.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do niewielkich zmian w programie **Filipiny 2012**. Zmiany te mogą być spowodowane trudnościami obiektywnymi, niemniej jednak nie mogą powodować obniżenia atrakcyjności wyprawy.
4. O wszelkich zmianach w programie wyprawy Uczestnik będzie informowany na bieżąco.
5. Uczestnik osobiście podpisuje Umowę-Zgłoszenie, w przypadku zamówień zbiorowych jako osoba upoważniona przez pozostałych Uczestników do podpisania Umowy, przy czym obowiązany jest wskazać dane tych osób w dniu ich zgłoszenia.
6. **Rezerwacja jest dokonywana wyłącznie na podstawie podpisanej przez Uczestnika i Organizatora Umowy-Zgłoszenia po dokonaniu przez Uczestnika wpłaty 6000 PLN jako zaliczki lub stwierdzeniu ww. wpłaty na koncie Organizatora. Pozostałą kwotę Uczestnik zobowiązuje się wpłacić zgodnie z harmonogramem płatności podanym w Umowie- Zgłoszeniu. Jeśli do rozpoczęcia imprezy pozostało mniej niż 30 dni Uczestnik powinien dokonać wpłaty 100% wartości imprezy w dniu podpisania Umowy-Zgłoszenia.**

Wpłata za wyprawę może być dokonana gotówką lub na konto bankowe organizatora:

CITY BANK 68 1030 0019 0109 8530 0028 6698 z dopiskiem „,Filipiny 2012 + imię i nazwisko ”

7. Niedotrzymanie terminów zawartych w harmonogramie płatności oznacza rezygnację uczestnika z wyprawy i odstąpienie od Umowy na warunkach rezygnacji z imprezy.

III Usługi, ceny, ich określenie i zmiana

1. Składowe ceny imprezy są wyszczególnione w Umowie-Zgłoszeniu
2. Cena ustalona w Umowie-Zgłoszeniu obejmuje podatek VAT,
3. Cena może zostać podwyższona tylko w przypadkach:
 - wzrostu kosztów transportu;
 - wzrostu opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za usługi takie jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych
 - wzrost kursów walut, wyłącznie do 21 dnia przed rozpoczęciem imprezy (USD powyżej 3,10 zł).
4. Wzrost ceny imprezy nie dotyczy uczestników dokonujących całości wpłaty jednorazowo do 30.08.2011

IV Przeniesienie uprawnień

1. Uczestnik może przenieść na inną osobę wszystkie przysługujące mu z tego tytułu uprawnienia, jeśli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie obowiązki wynikające z Umowy-Zgłoszenia i niniejszych Warunków Uczestnictwa.
2. Przeniesienie uprawnień i obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym w terminie do 45 dni przed rozpoczęciem imprezy i uiszczy ewentualną dopłatę za zmianę nazwiska na bilecie lotniczym.
3. Za nie uiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmian w umowie, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

V Rezygnacja z uczestnictwa w wyprawie

1. Uczestnik może odstąpić od Umowy w każdym czasie, składając pisemne oświadczenie o rezygnacji osobiście, przez pełnomocnika lub listem poleconym, a za datę rezygnacji uznaje się datę złożenia stosownego oświadczenia przez Uczestnika lub jego pełnomocnika Organizatorowi lub datę otrzymania pisemnego oświadczenia o rezygnacji.
2. Po wpłacie zaliczki lub pełnej kwoty uczestnik, który odstępuje od Umowy, jest zobowiązany do znalezienia osoby zastępującej, na którą przeniesie wszystkie swoje uprawnienia a osoba ta przejmie wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy-Zgłoszenia.
3. Organizator zobowiązuje się do pomocy przy szukaniu osoby zastępującej, niemniej jednak jeśli nie znajdzie się ona na 30 dni przed rozpoczęciem wyprawy Uczestnik zobowiązany jest do zapłacenia rzeczywistych kosztów swej rezygnacji, nie więcej jednak niż 90% wartości imprezy.

VI Ubezpieczenie

1. Organizator zobowiązuje się do zawarcia, na rzecz uczestników wyprawy **Filipiny 2012** ubezpieczenie w Towarzystwie Ubezpieczeń Hestia S.A. obejmującego podróżny pakiet podstawowy zgodnie z opisem w programie.
2. Warunki ubezpieczenia i umowa ubezpieczeniowa dostępne będą nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.

VII Zabezpieczenie finansowe Organizatora

1. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową dotyczącą pokrycia kosztów powrotu Uczestników do kraju a także zwrotu wpłat wniesionych przez Uczestników za wyprawę **Filipiny 2012**.
2. Organizator jest wpisany do rejestru firm prowadzących licencjonowaną działalność turystyczną.
3. W przypadku wystąpienia niezawinionych przez Organizatora wspomnianych wyżej trudności jak również trudności związanych z realizacją programu uczestnik zobowiązuje się do ponoszenia kosztów adekwatnych do swojego udziału w danych przedsięwzięciach.

VIII Zmiany lub odwołanie imprezy

1. W przypadku gdy Organizator jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych zmienić istotne warunki Umowy lub Programu, powiadamia o tym Uczestnika. W takiej sytuacji Uczestnik powinien w terminie do 3 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić czy:
 - przyjmuje zmiany w Umowie;
 - odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
2. Brak odpowiedzi ze strony Uczestnika jest równoznaczny z akceptacją wszystkich nowych warunków Umowy.
3. Podane w Programie godziny przelotów i przejazdów są godzinami przewidywanymi i mogą ulec zmianie, z przyczyn niezależnych od Organizatora. W takich przypadkach zostanie zorganizowany transport zastępczy a sytuacja taka nie będzie traktowana jako nienależyte wykonanie Umowy.

IX Świadczenia zastępcze

1. Jeżeli w trakcie imprezy **Filipiny 2012** Organizator nie wykona przewidzianych w Umowie usług, stanowiących istotną część programu, to w ramach tej imprezy i bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami wykona odpowiednie świadczenie zastępcze.
2. W przypadku niemożności wykonania świadczenia zastępczego Uczestnik nie może się ubiegać o odszkodowanie, jeżeli niemożność ta spowodowana była przez:
 - działanie lub zaniechanie Uczestnika
 - działanie lub zaniechanie osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć.
 - działaniem siły wyższej

X Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonaniem Umowy chyba że jest to spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem Uczestnika lub
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie jeżeli tych działań lub zaniechań można było uniknąć lub
 - siłą wyższą
2. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do połowy ceny imprezy względem każdego Uczestnika, z wyłączeniem szkód na osobie.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę Programu wyprawy dokonanej na życzenie Uczestnika/ów.
4. Zmiana kolejności w Programie wyprawy nie stanowi nienależytego wykonania umowy.
5. Jeżeli w stosunku do świadczeń kontrahenta na Filipinach zastosowanie mają międzynarodowe uzgodnienia lub przepisy prawne Organizator ma prawo powołania się na nie.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w bagażu w wyniku transportu

XI Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje z tytułu niezgodnego z umową przeprowadzenia imprezy należy natychmiast zgłosić u Organizatora w celu usunięcia usterki na miejscu.

XII Postanowienia organizacyjne

1. Uczestnik otrzymuje dokumenty podrózne od Organizatora wyprawy w biurze Organizatora lub odbiera je na lotnisku.
2. Organizator zapoznaje uczestników z informacjami dotyczącymi przepisów wizowych, paszportowych, celnych, zdrowotnych obowiązujących na Filipinach
3. Organizator zobowiązuje się do pomocy przy załatwianiu wizy a uczestnik zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za tę wizę zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. Wyprawa **Filipiny 2012** zaczyna się w chwili wylotu z kraju. Uczestnik zobowiązany jest stawić się na lotnisku na 2 godz. przed odlotem samolotu – miejsce zbiórki.
5. Jeżeli uczestnik nie stawi się na miejsce zbiórki z przyczyn niezależnych od organizatora nie może ubiegać się o zwrot pieniędzy za udział w wyprawie.
6. W przypadku kiedy wyprawa nie dojdzie do skutku z przyczyn niezależnych od organizatora, każdemu Uczestnikowi zostanie zwrócony jego udział pomniejszony o koszty, które już zostały poniesione a których w żaden sposób nie będzie można odzyskać np. koszty rezerwacji łodzi, programu lądowego, hoteli itp.
7. Uczestnik powinien podczas planowania urlopu, połączeń lub spotkań itp. wziąć pod uwagę możliwość opóźnień w przelotach.
8. Uczestnik powinien posiadać paszport ważny co najmniej 6 pełnych miesięcy od daty planowanego końca wyprawy.
9. Szkody w bagażu należy zgłaszać bezpośrednio po ich stwierdzeniu w hali przylotów z wykorzystaniem formularza danych linii lotniczych.
10. Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia szkód i zniszczeń sprzętu wyrządzonych przez siebie, za szkody wyrządzone przez niepełnoletnich odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
11. Niektóre formy aktywności (np. nurkowanie) mogą być niebezpieczne i wymagają specjalnego przygotowania pod względem medycznym i szkoleniowym. Pod względem medycznym odpowiedzialność za gotowość do uczestniczenia w działaniach o wyższym stopniu ryzyka ponosi Uczestnik. Podpisując umowę a następnie uczestnicząc w takich formach aktywności uczestnik potwierdza swoje właściwe przygotowanie, odpowiedni stan zdrowia i akceptację ryzyka związanego z tymi działaniami.

XIII Postanowienia końcowe

1. Zawarcie Umowy na wyprawę **Filipiny 2012** jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy. Administratorem danych jest Organizator a Uczestnikowi przysługuje prawo do wglądu do swoich danych i ich poprawianie oraz prawo odmowy zgody na przetwarzanie jego danych osobowych z zastrzeżeniem art. 23 ust 1 pkt 3 i 5 oraz ust 3 Ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Nieważność któregośkolwiek pojedynczego postanowienia Umowy-Zgłoszenia lub Warunków Uczestnictwa nie skutkuje nieważnością całości wymienionych dokumentów a ewentualne spory strony będą rozstrzygać polubownie.

Data Podpis uczestnika